



## Technicien d'Assistance Client EDI H/F

Type de contrat : CDD ou CDI  
Localisation : Carcassonne  
Rémunération : 1777,84€brut/mensuel

Intégrer AVEM aujourd'hui c'est rejoindre un groupe en croissance, acteur majeur (185M€ de CA) des solutions des points de vente, de la monétique et de l'informatique bancaire sur son marché en France. AVEM est le partenaire privilégié des enseignes de magasins, des banques et commerçants.

Et tout ça c'est grâce à nos 1900 collaborateurs qui travaillent chaque jour pour satisfaire nos clients.

Concrètement voici quelques bonnes raisons de rejoindre l'aventure !

- Une ambiance et un cadre de travail agréable
- Un contexte passionnant d'une entreprise en plein essor offrant des perspectives d'avenir
- Une entreprise dynamique, toujours en mouvement
- Un groupe financièrement solide
- Une ouverture d'esprit et des valeurs humaines (respect, confiance, droit à l'erreur)
- Un management de proximité et du travail d'équipe
- Un accent mis sur la personnalité dans les recrutements

### Pour faire quoi ?

Rattaché à Stéphanie (Manager de Proximité) au sein de la filière EDI, vous vous intégrez notre équipe d'une vingtaine de collaborateurs au sein de notre plateforme d'assistance et assurez la gestion et l'exploitation d'échanges de données informatisées (réception et transmission d'ordres de paiement, de fichiers spécifiques, ...) entre la Banque et ses clients professionnels (entreprises, associations, cabinets comptables...).

Vous ne connaissez pas l'EDI ? Une formation est prévue à votre arrivée !

Tout ça vous semble un peu obscur ? Voici quelques problématiques auxquelles vous serez confrontés :

- Gestion et paramétrages des contrats de flux, délivrance d'accès informatiques
- Accompagnement au paramétrage des outils bancaires
- Installation de certificats de signature électronique pour une sécurisation des envois de flux (prise en main à distance sur pc client)
- Formation et assistance dispensés aux utilisateurs du portail de banque en ligne
- Gestion des alertes fraude et des anomalies de fichiers

### Modalités :

Horaires : 35 heures/semaine, réparties du lundi au vendredi, de 8h à 18h00.

Vous bénéficiez d'avantages : chèques déjeuner, télétravail, accord de participation et d'intéressement, prise en charge transports en commun (60%), indemnité kilométrique vélo, CE, CET, crèche d'entreprise.

## Et vous...

L'avantage c'est qu'il n'y pas de profil ou de parcours type sur ce métier ! Ce qui laisse la chance à tout le monde. Nous ne recherchons pas un expert en informatique mais une personne à l'aise avec le téléphone, qui aime le domaine informatique et qui a l'envie de s'impliquer à 100% pour apprendre de nouvelles choses !

Nos équipes sont ainsi composées de profils très divers tant en termes de culture que de parcours professionnel.

Cependant il y a tout de même des choses indispensables pour nous rejoindre :

- Vous avez l'esprit d'équipe !
- Vous aimez solutionner des problèmes techniques
- Vous êtes au fait des nouvelles technologies et savez-vous adapter à différents logiciels
- Un excellent relationnel, forte énergie, bonne humeur communicative et beaucoup de volonté
- Enthousiaste et curieux, vous apprenez vite et n'attendez pas que ça vienne à vous

Passionné(e) de nouvelles technologies, vous êtes parfaitement à l'aise avec les outils informatique et téléphonique.

Au-delà des compétences techniques ce sont **vos qualités humaines** qui feront la différence !

Convaincu qu'on parle de vous ? Dépêchez-vous de prendre contact avec nous et si vous voulez creuser un peu plus, jetez un coup d'œil :

**Cliquez sur le lien ci-dessous: cette vidéo vous permettra de vous projeter davantage au sein de notre Groupe !**  
<https://www.avem-groupe.com/nous-rejoindre/>

Pour encore plus d'informations :

- Twitter: @AVEM\_Groupe #AVEMNEWS #TeamAVEM
- LinkedIn : AVEM (Groupe)
- Site internet : <http://www.avem-groupe.com/>

Tous nos postes à pourvoir sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

